

Política de Calidad

El Laboratorio Labgalia, tiene como objetivo principal la realización de ensayos para la evaluación de la calidad de los alimentos, sus materias primas, piensos, aguas y muestras biológicas, con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes de forma eficiente, aplicando en todo momento por parte de la Dirección y del personal técnico, el compromiso por la buena práctica profesional como herramienta para la consecución de resultados fiables.

Para lograr este objetivo, la Dirección del Laboratorio, decide implantar un sistema de gestión de la calidad basado en los requisitos de las siguientes normas: UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO/IEC 17025, como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de las siguientes directrices que llevan a la organización hacia la mejora continua:

- El cumplimiento de los requisitos especificados por los clientes, requisitos legales y otras exigencias reglamentarias de aplicación.
- El cumplimiento de los requisitos de confidencialidad, independencia e imparcialidad al respecto de los resultados de los ensayos.
- El establecimiento de los objetivos de la calidad orientados a la mejora continua y a la satisfacción del cliente.
- La dotación de infraestructuras y de medios necesarios para asegurar la calidad de los ensayos.

Para ello, todo el personal del laboratorio debe familiarizarse con la documentación del Sistema de calidad vigente e implementar las políticas y los procedimientos en su puesto de trabajo, trabajando en todo momento con la objetividad, imparcialidad y confidencialidad que siempre llevan asociadas las buenas prácticas profesionales. Para facilitar el cumplimiento de esta directriz, se establecerán programas de formación y la evaluación de los mismos con el fin de:

- Formar y motivar al personal sobre las buenas prácticas de laboratorio
- Fomentar las capacidades del personal.
- Fomentar el “laboratorio sin papeles”

Además, se llevará a cabo una revisión periódica del sistema con el fin de:

- Verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- Mantener los ensayos bajo control.
- Garantizar una mejora continua de los ensayos y la eficacia del sistema.

La calidad afecta a todos los ámbitos de actuación del Laboratorio, y nace de la actitud y del trabajo diario de todas y cada una de las personas que lo integran.

Esta Política será revisada, actualizada y difundida entre todos los miembros del Laboratorio.

Fdo. Marisa Vázquez Nogueira.

Directora Laboratorio Labgalia